

CV – CRISTINA GRIGORE



NOME: CRISTINA GRIGORE

GENERE: DONNA

DATA DI NASCITA: 02/02/1981

LUOGO DI NASCITA: BRASOV (RO)

NAZIONALITÀ: ITALIANA

RESIDENZA: VIA DANTE ALIGHIERI 106

C.A.P.: 60022

CITTÀ: CASTELFIDARDO (AN)

E-MAIL : cristina.grigore@libero.it

TELEFONO: +39 3533781826

PERIODO	TITOLO	CORSO	SCUOLA
09/1994 - 06/2000	DIPLOMA	I.T.C. Tessile	Liceo Industriale - Tessile

CONSCIENZE:

LIVELLO LINGUISTICO

	PARLATO	SCRITTO	LETTURA
Spagnolo	Fluente (A1)	Alto	Alto
Inglése	Fluente (B2)	Alto	Alto
Italiano	Alto	Alto	Alto

ESPERIENZE LAVORATIVE:

Date: 11/2016- 01/2017

Nome dell'Impresa: soc. **VUELING AIRLINES** - Barcellona, Spagna

Mansione: **CUSTOMER SERVICE EXECUTIVE**

Attività principali:

- Dipartimento Rimborsi e Reclami - Vueling Airlines S.A.

Data: 06/2016 – 09/2016

Nome dell'Impresa: **SITEL GROUP** - Barcellona, Spagna

Mansione: **ADDETTA ALLE PRENOTAZIONI**

Attività principali:

- Back Office & Customer Care per Voyage-SNC.com.
- Attenzione al cliente per il mercato inglese, italiano e spagnolo.
- Gestione chiamate in entrata ed uscita.
- Vendita biglietti on line ed invio conferma.
- Gestione delle chat e social networks.
- Gestione de reclami.

Data: 06/2015 – 04/2016

Nome dell'Impresa: **ARVATO IBERIA** - Barcellona, Spagna

Mansione: **ADDETTA AL BOOKING & BACK-OFFICE**

Attività principali:

- Addetta alle prenotazioni e back office per Vueling.com
- Attenzione al cliente per il mercato Italiano , spagnolo ed inglese.
- Registrazione di chiamate in entrata ed uscita.
- Vendita di biglietti on line ed apertura e chiusura voli.
- Back-office: invio e-mail conferma prenotazioni, rimborsi , credit shell.
- Gestione de reclami

JOB TRAININGS:

- Hotel receptionist.
- Marketing operativo : Gli strumenti del tele-Marketing nel turismo
- Corso di formazione in attenzione al cliente e telemarketing.

CONOSCENZE INFORMATICHE:

Clients: Outlook – Thunderbird
Windows ,Pacchetto Office, Internet, Apple.
SOFTWARES: CRM, SkySpeed, SkyPort, Cyber, Navitaire, S400.

AUTOMUNITA:

SI

HOBBIES:

Musica, cucina italiana, cinema, viaggi.

SPORTS:

Gym, running, skating, nuoto.

Data: 11/02/2021

Christina Ripone