

INFORMAZIONI PERSONALI

**Martina Breccia**



📍 Residente a Castelfidardo (AN), Italia

Sesso F | Data di nascita 15/09/1996 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

**Customer Care Specialist**

TITOLO DI STUDIO

**Laureata in Lingue, Culture e Traduzione letteraria (LM-37)  
all'Università degli Studi di Macerata**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 1/04/2021 (in corso)	Customer Care Specialist (contratto a tempo pieno)
Da 1/10/2020 a 31/03/2021	Internal Sales Support (tirocinio)
Da 13/01/20 a 6/03/20	Stage formativo (curriculare) – Junior Sales Manager
Da 1/10/2018 a 15/05/2019	Insegnante volontaria di lingua inglese (corso di primo livello)
Da 4/06/2018 a 6/07/2018	Stage formativo presso associazione turistica locale (curriculare)
Da 3/06/2014 a 20/06/2014	Alternanza scuola-lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da A.A. 2018/2019 a A.A.  
2019/2020

**Laurea Magistrale presso l'Università Degli Studi di Macerata**  
Dipartimento di Studi Umanistici: Magistrale in Lingue, Culture e Traduzione letteraria (LM-37)

- Studio delle lingue: Inglese e Tedesco
- Votazione finale: 110/110, con lode

Da A.A. 2015/2016 a A.A.  
2017/2018

**Laurea Triennale presso l'Università Degli Studi di Macerata**

Dipartimento di Studi Umanistici: Triennale in Lingue e Culture Moderne Occidentali e Orientali (L-11)

- Studio delle lingue: Italiano, Inglese, Tedesco, Spagnolo
- Votazione finale: 110/110, con lode

Da 09/01/2017 a 26/04/2017 **Mobilità extra-UE: Exchange Program presso Dalhousie University (Canada)**  
Department of Arts and Social Sciences  
▪ Semestre di studio presso la Dalhousie University di Halifax, Canada

Da A.S. 2010/2011 a A.S. 2014/2015 **Conseguimento del diploma di maturità**  
Liceo Scientifico Corridoni-Campana (Osimo)  
▪ Votazione finale: 85/100

---

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiana  
Altre lingue Inglese, Spagnolo, Tedesco, Francese

Patente di guida B

---

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Appartenenza ad associazioni e/o gruppi Membro della Consulta Giovanile di Castelfidardo (da settembre 2015 a maggio 2016)

Corsi di potenziamento linguistico  
Evolanguage Mainz: Oberstufe, Intensivkurs B2-C1 - Magonza, Germania  
Centre of English Studies Dublin: Course in English Language; Livello: Intermediate – Dublino, Irlanda  
Language Teaching Centre London: Young Learners English Course; Livello: Upper Intermediate – Londra, Regno Unito

Certificazioni  
Patente Europea del Computer (ECDL)  
Certificazione 24CFU per l'insegnamento nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche  
Google Digital Training – Fondamenti di Marketing Digitale  
SEO Foundations, LinkedIn  
HTML per traduttori: introduzione al codice delle pagine web, European School of Translation  
Machine translation senza paura, European School of Translation  
Export Tipps: export in pillole, ITA (Italian Trade Agency)  
Amazon: Chargebacks, Confirmation rate, efficient receive, and shortages learning path  
Amazon: Le parcours de formation Développez votre entreprise

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

